

Saglietti S.r.l., che opera nel settore della *Progettazione, produzione e commercializzazione di accessori, ricambi e parti speciali per fuoristrada*, intende perseguire una politica di gestione volta a valorizzare la soddisfazione del Cliente, come parte integrante del proprio processo di sviluppo.

Pertanto Saglietti S.r.l. ha deciso di implementare il proprio sistema di gestione, ai sensi della norma ISO 9001:2015

Saglietti S.r.l. si impegna a:

- Erogare al Cliente un servizio conforme alle sue aspettative in termini di qualità, affidabilità, flessibilità di configurazione, tempi e giusto prezzo, in particolare offrendo un efficiente servizio di post consegna e cercando di fornire consegne nel più breve tempo possibile.
- Adottare controlli di processo gestionali improntati alla minimizzazione eventuali problematiche sia in produzione sia nel processo di vendita
- Aggiornarsi e applicare le leggi e normative cogenti, al fine di assicurare un servizio conforme ai requisiti (del cliente e della legge);
- Verificare con attenzione il proprio albo fornitori, con particolare attenzione alle attività svolte in outsourcing;
- Erogare continua attività di formazione e informazione per il personale interno;

La direzione, attraverso riunioni periodiche in collaborazione con le figure interessate, promuove le attività del miglioramento del Sistema qualità e di verifica dello stesso, per ottimizzare l'organizzazione e il coinvolgimento di tutte le figure aziendali nell'ottica del miglioramento continuo.

Questi impegni trovano la loro applicazione tramite obiettivi, traguardi e programmi aziendali periodicamente stabiliti e riesaminati.

La presente Politica è comunicata a tutto il personale che opera sotto il controllo dell'organizzazione allo scopo di renderlo edotto sui contenuti della stessa e verificarne il livello di comprensione.

Vado Ligure, 14 settembre 2018

La direzione

