

NOME E COGNOME	
INDIRIZZO	
TELEFONO	
DOCUMENTO D'ACQUISTO	

Indicare il motivo della richiesta selezionando una delle due scelte. Si ricorda che non è possibile richiedere il recesso dopo aver già chiesto la garanzia sul prodotto.

 RECESSO

Si ricorda che la volontà di recesso deve essere comunicata entro 14 giorni dal ricevimento dell'ordine e per merce di valore superiore a € 50,00. La merce deve essere restituita perfettamente integra e senza essere né stata montata né usata.

 GARANZIA

Per merce non conforme: il difetto deve essere oggettivamente riscontrato e preesistente, ovvero non derivante da uso (usura) o errato utilizzo (danno indotto).

Per merce arrivata danneggiata: allegare conferma dell'accettazione con riserva

Si ricorda che in caso di garanzia il prodotto verrà riparato o sostituito con uno nuovo. Solo in caso di impossibilità o eccessiva onerosità per il venditore si procederà al rimborso.

IN CASO DI GARANZIA DESCRIVERE IL PROBLEMA RISCONTRATO

--

ELENCO PRODOTTI RESI

--

SPAZIO RISERVATO AL MAGAZZINO			
DATA ARRIVO		CORRIERE	
CODICE RESO			
NOTE:			